

Telefon +43 (0)316 31 85 68 25  
E-Mail info@meo-energy.com



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der meo Energy GmbH

### 1. Geltung

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) sind grundsätzlich für Rechtsgeschäfte zwischen Unternehmen konzipiert. Sollten sie ausnahmsweise auch Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes zugrunde gelegt werden, geltend sie nur insoweit, als sie nicht zwingenden Bestimmungen widersprechen.

**1.2** Diese AGB gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte und Rechtsverhältnisse zwischen meo und Auftraggebern, etwa nicht nur für das erste Rechtsgeschäft, sondern wird die Anwendung der AGB auch für alle Zusatz- und Folgeaufträge sowie weitere Geschäfte ausdrücklich vereinbart.

**1.3** Einkaufs- oder sonstige Geschäftsbedingungen der Auftraggeber haben keine Gültigkeit und werden diesen hiermit ausdrücklich widersprochen. meo erklärt ausdrücklich nur aufgrund ihrer AGB kontrahieren zu wollen. Wird ausnahmsweise die Anwendung der AGB der Auftraggeber schriftlich vereinbart, gelten deren Bestimmungen nur, soweit sie nicht mit diesen AGB kollidieren. Nicht kollidierende Bestimmungen in den AGB bleiben nebeneinander bestehen.

**1.4** Der Auftraggeber erklärt, dass er vor Vertragsabschluss die Möglichkeit hatte, vom Inhalt der AGB Kenntnis zu nehmen und dass er mit deren Inhalt einverstanden ist.

**1.5** Änderungen und Ergänzungen zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Von diesem Schriftlichkeitsgebot kann ebenfalls nur schriftlich abgegangen werden. Es wird festgehalten, dass Nebenabreden nicht bestehen.

**1.6** Alle Lieferungen und Leistungen von meo (Auftragnehmer) erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

meo Energy GmbH  
Glacisstraße 9/1  
A - 8010 Graz  
T: +43 316 318568 25  
F: +43 316 318568 13  
E: info@meo-energy.com  
www.meo-energy.com  
Firmenbuch: FN411232d,  
Landesgericht für ZRS Graz  
UID: ATU68545700

## 2. Angebote, Vertragsabschluss

**2.1** Gegenstand des Vertrages ist das meo System, bestehend aus der meo BOX bzw. der meo MINI, sowie der damit verbundenen Software. Die Funktionalität kann nur durch Zusammenwirken der genannten Hardware- und Softwarekomponenten erbracht werden. Um das meo System nutzen zu können, müssen gewisse Installationsvoraussetzungen erfüllt sein, welche auf der Website bzw. per E-Mail (info@meo-energy.com) erfragt werden können.

**2.2** Die Bedienung erfolgt über Smartphones, Tablets oder PCs. Hierbei können Datenübermittlungsgebühren anfallen, deren Höhe abhängig ist von den Kosten für die Internetverbindung des Kunden.

meo setzt für die Inbetriebnahme eine funktionierende Internetverbindung voraus, die der Kunde bereitstellen muss (und die zusätzliche Kosten verursachen kann). Für die vollumfängliche Nutzung aller Funktionen ist eine fortlaufend bestehende Internetverbindung notwendig. Der Kunde wird im Einrichtungsvorgang gebeten, seinen Standort durch die Eingabe der Postleitzahl des Installationsstandortes mitzuteilen. Diese Information wird für den Abruf von ortsbezogenen Wetterdaten benötigt. Fehlfunktionen, die auf eine unwahrheitsgemäße Angabe der PLZ zurückzuführen sind, hat der Kunde zu verantworten.

**2.3** Der Kunde kann mit dem meo System ortsunabhängig über das Internet sein System überwachen. Hierfür stellt der Anbieter einen Cloud-Server für die sichere Datenverbindung zum Heimnetzwerk des Kunden zur Verfügung.

meo behält sich vor, das Service solange zu unterbrechen, soweit dies aus zwingenden Gründen bspw. bei notwendigen Wartungsarbeiten an Servern oder Programmen bzw. der notwendigen Infrastruktur, bei unbefugten Angriffen auf Daten oder Rechner, zur Beseitigung unvorhergesehener Sicherheitslücken oder sonstiger schwerwiegender Störungen erforderlich ist. Diese kurzzeitigen Einschränkungen begründen keine Haftung oder Gewährleistungsansprüche des Kunden. Gleiches gilt für kurzzeitige Unterbrechungen in der Bedienbarkeit des Systems beispielsweise während des Ladens von Updates.

**2.4** Durch den Kauf des meo Systems erhält der Kunde das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht auf die kostenfreie Nutzung der bereitgestellten Software. meo behält sich vor, die Regelung der Nutzungsrechte in der Zukunft zu ändern.

Vermieter von Wohn- und Geschäftsräumen können ihre Nutzungsrechte für die Dauer der Mietzeit auf den Mieter übertragen.

**2.5** Der Kunde erhält etwaige Softwareupdates für die Firmware kostenlos zur Verfügung gestellt. Im Betrieb können durch den Abruf von Wetterdaten sowie durch den Fernzugriff auf das meo System Datenübermittlungsgebühren anfallen.

**2.6** Nutzungseinschränkungen: das meo System ist für den privaten Gebrauch im Wohnumfeld vorgesehen. Die Funktionsfähigkeit von meo kann durch die baulichen Gegebenheiten des jeweiligen Einsatzortes eingeschränkt sein.

Das meo System ist nicht geeignet zur Steuerung von gesundheitsrelevanten oder medizinischen Geräten.

**2.7** Angebote oder Bestellungen der Auftraggeber nimmt meo durch schriftliche Auftragsbestätigung, darunter sind insbesondere auch Bestätigungen per E-Mail zu verstehen, an.

**2.8** Die in Katalogen, Preislisten, Broschüren, Firmeninformationsmaterial, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, in Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien angeführten Informationen über die Leistungen und Produkte von meo sind unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich als schriftlich zum Vertragsinhalt erklärt werden. Dies gilt nicht für Irrtümer, falsch erfasste Produkte oder Produktabbildungen, Druckfehler, Preis- und/oder technische Änderungen. Die entsprechenden Versandkosten sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

**2.9** Kostenvoranschläge von meo sind grundsätzlich ohne Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit erstellt.

### **3. Liefer-/Leistungsfristen**

**3.1** Liefer- und/oder Leistungsfristen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als solche in der Auftragsbestätigung oder im Einzelvertrag vereinbart wurden. Der Versand der Hardware erfolgt mit einem von meo bestimmten Versanddienstleister. meo haftet nicht für die Qualität bzw. für Schäden der Zustellung. Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch meo auf den Käufer über.

**3.2** Kommt es nach Auftragserteilung aus welchen Gründen auch immer zu einer Abänderung oder Ergänzung des Auftrages, so verlängert sich die Liefer- und/oder Leistungsfrist um einen angemessenen Zeitraum.

**3.3** Mangels abweichender Vereinbarung beginnt die Lieferfrist frühestens mit dem spätesten der nachstehenden Zeitpunkte:

a) Datum der Auftragsbestätigung

b) Datum der Erfüllung aller dem Auftraggeber obliegenden technischen, kaufmännischen und sonstigen Voraussetzungen

**3.4** Wird meo an der Erfüllung seiner Verpflichtungen durch den Eintritt von unvorhersehbaren oder nicht von meo zu vertretenden Umständen, wie etwa Betriebsstörungen, hoheitliche Maßnahmen und Eingriffe, Energieversorgungsschwierigkeiten, Ausfall eines schwer ersetzbaren Zulieferers, Streik, Behinderung von Verkehrswegen, Verzögerung bei der Zollabfertigung, Pandemien oder höherer Gewalt behindert, so verlängert sich die Liefer- und/oder Leistungsfrist in angemessenem Umfang. Unerheblich ist dabei, ob diese Umstände bei meo selbst oder einem ihrer Lieferanten oder Subunternehmer eintreten.

**3.5** Wird die Vertragserfüllung durch nicht von meo zu vertretende Gründe unmöglich, so ist meo von ihren vertraglichen Verpflichtungen frei.

**3.6** meo ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und zu verrechnen. Ist Lieferung auf Abruf vereinbart, so gilt der Leistungs-/ Kaufgegenstand spätestens sechs Monate nach Bestellung als abgerufen.

**3.7** Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

**3.8** Bei Export der Ware ist der Vertragspartner verpflichtet, für die notwendigen Export- und Zollbewilligungen auf seine Kosten zu sorgen. meo haftet nicht für die Zulässigkeit der Ausfuhr der Waren. Sollte meo durch die Versendung, den Transport oder den Export der Waren Aufwendungen oder Kosten entstehen, werden diese Kosten an den Vertragspartner weiterberechnet.

## 4. Entgelt/Preise

**4.1** Wird ein Auftrag ohne vorheriges Angebot erteilt oder werden Leistungen durchgeführt, welche nicht ausdrücklich im Auftrag enthalten waren, so kann meo jenes Entgelt geltend machen, das seiner Preisliste oder seinem üblichen Entgelt entspricht. Berechnet werden die am Tag der Bestellung gültigen Preise zzgl. MwSt.

**4.2** meo ist berechtigt, ein höheres als das vereinbarte Entgelt oder den Kaufpreis zu verlangen, wenn sich die im Zeitpunkt der Auftragserteilung bestehenden Kalkulationsgrundlagen, so etwa Rohstoffpreise, der Wechselkurs oder Personalkosten nach Abschluss des Vertrages ändern.

**4.3** Sämtliche Preise und Entgelte verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sowie Zoll und Versicherung gehen zu Lasten des Auftraggebers. Verpackung wird nur bei ausdrücklicher Vereinbarung zurückgenommen.

**4.4** Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist das Entgelt/der Kaufpreis zur Hälfte bei Erhalt der Auftragsbestätigung und der Rest bei Lieferung oder Bereithaltung zur Abholung sowie nach Rechnungserhalt sowie spesen- und abzugsfrei fällig.

**4.5** Eine Zahlung ist rechtzeitig, wenn der Auftragnehmer über diese verfügen kann. Zahlungswidmungen des Auftraggebers, etwa auf Überweisungsbelegen sind nicht verbindlich.

**4.6** Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. vereinbart. Sollte meo darüber hinausgehende Zinsen in Anspruch nehmen, so ist er berechtigt, auch diese zu verlangen. Durch den Zahlungsverzug entstandene zweckmäßige und notwendige Kosten, wie etwa Aufwendungen für Mahnungen, Inkassoversuche, Lagerkosten und allfällige gerichtliche oder außergerichtliche Rechtsanwaltskosten sind meo zu ersetzen.

**4.7** Die bei Vertragsabschluss vereinbarten Begünstigungen, so etwa Skonti und Rabatte sind unter der Bedingung der termingerechten und vollständigen Zahlung gewährt. Bei Verzug mit auch nur einer Teilleistung ist meo berechtigt, diese nach zu verrechnen.

**4.8** Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes und Einrede des nicht erfüllten Vertrages durch den Auftraggeber bei behaupteten Mängeln ist ausgeschlossen. Die Aufrechnung durch den Auftraggeber mit Gegenforderungen oder mit behaupteten Preisminderungsansprüchen ist nur zulässig, wenn die Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder diese von meo nicht bestritten wird.

**4.9** Ist der Auftraggeber mit einer aus dem Vertragsverhältnis oder einer sonstigen Zahlungspflicht gegenüber meo in Verzug, ist meo unbeschadet sonstiger Rechte berechtigt, ihre Leistungspflicht bis zur Zahlung durch den Auftraggeber einzustellen und/oder eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch zu nehmen; sämtliche offenen Forderungen aus diesem oder anderen Rechtsgeschäften fällig zu stellen und allenfalls gelieferte Gegenstände wieder abzuholen, ohne dass dies den Auftraggeber von seiner Leistungspflicht entbindet. Ein Rücktritt vom Vertrag durch meo liegt durch diese Handlungen nur vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wurde.

**4.10** Sollten sich die Vermögensverhältnisse des Auftraggebers verschlechtern, ist meo berechtigt, das vereinbarte Entgelt oder den Kaufpreis sofort fällig zu stellen sowie die Ausführung des Auftrages nur gegen Vorauszahlung durchzuführen.

**4.11** Sollte ein periodisch verrechenbares Entgelt, etwa für Service- oder Wartungsleistungen sowie Lizenzgebühren vereinbart werden, ist dieses jährlich am Beginn eines Kalenderjahres fällig. Beginnt

oder endet der Vertrag während eines Jahres, so steht dieses Entgelt anteilig zu. Dieses Entgelt ist wertegesichert nach dem Verbraucherpreisindex 1996, wobei der Monat, in dem der Service- oder Wartungsvertrag abgeschlossen wurde, als Ausgangsbasis dient. Wird der VPI 1996 nicht mehr verlautbart, tritt an dessen Stelle jener, der diesem nachfolgt oder diesem am ehesten entspricht. meo ist überdies berechtigt, ein periodisch verrechenbares Entgelt aus den in Punkt 4.2. genannten Gründen anzupassen.

**4.12** Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden bei periodisch verrechenbarem Entgelt gesondert in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.

**4.13** Je nach Provider- und Tarifauswahl können zusätzliche Kommunikationskosten entstehen. Diese Kosten hängen von dem Mobilfunk- und Internetprovider des Kunden ab.

**4.14** Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

## **5. Gefahrtragung und Versendung**

**5.1** Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, sobald meo den Kaufgegenstand/das Werk zur Abholung im Werk oder Lager bereit hält, und zwar unabhängig, ob die Sachen vom Auftragnehmer an einen Frachtführer oder Transporteur übergeben werden. Der Versand, die Ver- und Entladung sowie der Transport erfolgt stets auf Gefahr des Auftraggebers.

**5.2** Der Auftraggeber genehmigt jede sachgemäße Versandart. Eine Transportversicherung wird nur über schriftlichen Auftrag des Auftraggebers abgeschlossen.

**5.3** meo ist berechtigt, bei Versendung die Verpackungs- und Versandkosten sowie das Entgelt oder den Kaufpreis per Nachnahme beim Auftraggeber einheben zu lassen, sofern sich die Vermögensverhältnisse des Auftraggebers verschlechtern oder ein mit dem Auftragnehmer vereinbartes Kreditlimit überschritten wird.

**5.4** Erfüllungsort ist der Sitz von meo.

## **6. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht**

**6.1** Sämtliche Waren und Erzeugnisse bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber im Eigentum von meo und zwar auch dann wenn die zu liefernden oder herzustellenden Gegenstände weiterveräußert, verändert, be- oder verarbeitet oder vermengt werden.

**6.2** Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen von meo darf der Leistungs-/ Kaufgegenstand weder verpfändet, sicherungsübereignet oder sonst wie mit Rechten Dritter belastet werden. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Auftraggeber verpflichtet, auf das Eigentumsrecht des Auftragnehmers hinzuweisen und diesen unverzüglich zu verständigen.

**6.3** Der Auftraggeber tritt hiermit alle ihm aus der Weiterveräußerung, Verarbeitung, Vermengung oder anderen Verwertung der Waren und Erzeugnisse zustehenden Forderungen und Rechte zahlungshalber ab. Der Auftraggeber hat bis zur vollständigen Zahlung des Entgeltes oder Kaufpreises in seinen Büchern und auf seinen Rechnungen diese Abtretung anzumerken und seine Schuldner auf diese hinzuweisen. Über Aufforderung hat er dem Auftragnehmer alle Unterlagen und Informationen, die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen und Ansprüche erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen.

**6.4** meo steht zur Sicherung seiner Forderungen und zur Sicherung von Forderungen aus anderen Rechtsgeschäften das Recht zu, die Erzeugnisse und Waren bis zur Begleichung sämtlicher offenen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung zurückzubehalten.

## **7. Pflichten des Auftraggebers**

**7.1** Der Auftraggeber ist bei Montagen verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sofort nach Ankunft des Montagepersonals mit den Arbeiten begonnen werden kann.

**7.2** Der Auftraggeber haftet dafür, dass die notwendigen technischen Voraussetzungen für das herzustellende Werk oder den Kaufgegenstand gegeben sind und dafür, dass die technischen Anlagen, wie etwa Zuleitungen, Verkabelungen, Netzwerke und dergleichen in technisch einwandfreien und betriebsbereiten Zustand sowie mit den von meo herzustellenden Werken oder Kaufgegenständen kompatibel sind. meo ist berechtigt, nicht aber verpflichtet, diese Anlagen gegen gesondertes Entgelt zu überprüfen.

**7.3** Eine Prüf-, Warn- oder Aufklärungspflicht hinsichtlich allfälliger vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Unterlagen, übermittelten Angaben oder Anweisungen besteht nicht und ist eine diesbezügliche Haftung von meo ausgeschlossen.

**7.4** Der Auftrag wird unabhängig allenfalls erforderlichen behördlichen Bewilligungen und Genehmigungen, welche der Auftraggeber einzuholen hat, erteilt.

**7.5** Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Forderungen und Rechte aus dem Vertragsverhältnis ohne schriftliche Zustimmung von meo abzutreten.

## **8. Gewährleistung**

**8.1** Die Gewährleistungsfrist ist mit zwölf Monaten beschränkt und beginnt ab Gefahrenübergang im Sinne dieser AGB. Dies gilt auch für Liefer- und Leistungsgegenstände, die mit einem Gebäude oder Grund und Boden fest verbunden werden.

**8.2** Eine Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die technischen Anlagen, wie etwa Zuleitungen, Verkabelungen, Netzwerke und dergleichen nicht in technisch einwandfreien und betriebsbereiten Zustand oder mit den vom Auftragnehmer herzustellenden Werken oder Kaufgegenständen kompatibel sind.

**8.3** Keine Gewährleistungsansprüche bestehen bei Mängeln, die durch unsachgemäße Behandlung oder Überbeanspruchung entstanden sind, wenn gesetzliche oder von meo erlassene Bedienungs- oder Installationsvorschriften nicht befolgt werden; wenn der Liefergegenstand aufgrund der Vorgaben des Auftraggebers erstellt wurde und der Mangel auf diese Vorgaben bzw. Zeichnungen zurückzuführen ist; bei fehlerhafter Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Auftraggeber oder Dritte, bei natürlicher Abnutzung, bei Transportschäden, bei unsachgemäßer Lagerung, bei funktionsstörenden Betriebsbedingungen (z.B. unzureichende Stromversorgung), bei chemischen, elektrochemischen oder elektrischen Einflüssen, bei nicht durchgeführter notwendiger Wartung, oder bei schlechter Instandhaltung.

**8.4** Mängelrügen und Beanstandungen jeder Art sind – bei sonstigem Verlust der Gewährleistungsansprüche – sind unverzüglich unter Angabe der möglichen Ursachen schriftlich bekannt zu geben. Mündliche, telefonische oder nicht unverzügliche Mängelrügen und

Beanstandungen werden nicht berücksichtigt. Nach Durchführung einer vereinbarten Abnahme ist die Rüge von Mängeln, die bei der Abnahme feststellbar waren, ausgeschlossen.

**8.5** Mängelrügen und Beanstandungen sind am Sitz von meo unter möglichst genauer Fehlerbeschreibung vorzunehmen und hat der Auftraggeber die beanstandeten Waren oder Werkleistungen zu übergeben, sofern letzteres tunlich ist.

**8.6** meo ist berechtigt, jede von ihm für notwendig erachtete Untersuchung anzustellen oder anstellen zu lassen, auch wenn durch diese die Waren oder Werkstücke unbrauchbar gemacht werden. Für den Fall, dass diese Untersuchung ergibt, dass der Auftragnehmer keine Fehler zu vertreten hat, hat der Auftraggeber die Kosten für diese Untersuchung gegen angemessenes Entgelt zu tragen.

**8.7** Werden die Leistungsgegenstände aufgrund von Angaben, Zeichnungen, Plänen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Auftraggebers hergestellt, so leistet der Auftragnehmer nur für die bedingungsgemäße Ausführung Gewähr.

**8.8** Werden vom Auftraggeber ohne vorherige schriftliche Zustimmung von meo Veränderungen an dem übergebenen Kaufgegenstand oder Werken vorgenommen, erlischt die Gewährleistungspflicht von meo.

**8.9** Bei der Geltendmachung der sekundären Gewährleistungsansprüche ist meo nach eigener Wahl berechtigt, ein Wandlungsbegehren durch einen Preisminderungsanspruch abzuwenden, sofern es sich um keinen wesentlichen und unbehebaren Mangel handelt.

**8.10** Der Auftraggeber hat auch in den ersten sechs Monaten ab Übergabe der Sache/des Werkes das Vorliegen eines Mangels im Zeitpunkt der Übergabe nachzuweisen.

**8.11** Sämtliche im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Kosten, wie z.B. Transport-, Ein- und Aus- sowie Fahrtkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers. Über Aufforderung des Auftragnehmers sind vom Auftraggeber unentgeltlich die erforderlichen Arbeitskräfte beizustellen.

## **9. Haftung und Produkthaftung**

**9.1** meo haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Das Verschulden des Auftragnehmers ist durch den Auftraggeber nachzuweisen.

**9.2** Die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Vermögensschäden, Schäden durch Betriebsunterbrechung, Verluste von Daten, Zinsverluste sowie Schäden durch Ansprüche Dritter gegen den Auftraggeber ist jedenfalls ausgeschlossen.

**9.3** Eine allfällige Haftung von meo ist jedenfalls betragsmäßig beschränkt bis zur Höhe des vereinbarten Entgeltes oder des Kaufpreises für den jeweiligen Auftrag. Die von meo übernommenen Verträge werden nur mit dem Vorbehalt dieser Haftungsbegrenzung übernommen. Eine darüber hinausgehende Haftung von meo ist ausdrücklich ausgeschlossen. Übersteigt der Gesamtschaden die Höchstgrenze, verringern sich die Ersatzansprüche einzelner Geschädigter anteilmäßig.

**9.4** Der Auftraggeber hat meo über entdeckte Fehler der Waren bzw. des Werkes bei sonstigem Verlust jeglicher Ansprüche unverzüglich zu informieren. Schadenersatzansprüche sind jedenfalls bei sonstigem Verfall binnen sechs Monaten gerichtlich geltend zu machen.

**9.5** Der Auftraggeber kann als Schadenersatz zunächst nur Verbesserung oder den Austausch der Sache/des Werkes verlangen; nur dann wenn beides unmöglich ist oder mit diesen für den Auftragnehmer mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist, kann der Auftraggeber sofort Geldersatz verlangen.

**9.6** Bei Nichteinhaltung allfälliger Bedingungen für Montage, Inbetriebnahme und Benutzung oder der behördlichen Zulassungsbedingungen ist eine Haftung generell ausgeschlossen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass Betriebsanleitungen für die gelieferten Waren bzw. Werke von allen Benutzern eingehalten werden. Insbesondere hat der Auftraggeber sein Personal und andere mit der gelieferten Ware bzw. Werk in Berührung kommende Person entsprechend zu schulen und einzuweisen.

**9.7** Die Ersatzpflicht für aus dem Produkthaftungsgesetz resultierende Sachschäden sowie Produkthaftungsansprüche, die aus anderen Bestimmungen abgeleitet werden können, sind ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich möglich ist. Der Besteller ist verpflichtet, den Haftungsausschluss für Produkthaftungsansprüche auf seine allfälligen Vertragspartner zu überbinden. Ein Regress des Auftraggebers gegen meo aus der Inanspruchnahme gemäß dem Produkthaftungsgesetz ist ausgeschlossen.

**9.8** Werden die meo Komponenten in Verbindung mit Steuerungen und Gateways anderer Anbieter eingesetzt, kann meo nicht den vollständigen Leistungsumfang und die optimale Produktperformance garantieren.

## **10. Vorzeitige Vertragsauflösung und Irrtum**

**10.1** Ist eine Lieferung/Leistung aus vom Auftraggeber zu vertretenden Gründen nicht möglich oder hält ein Auftraggeber eine ihm obliegende gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung gegenüber meo nicht ein, ist meo berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall hat der Auftraggeber meo sämtliche dadurch entstehende Nachteile und den entgangenen Gewinn zu ersetzen.

**10.2** Der Auftraggeber verzichtet auf die Anfechtung/Anpassung dieses Vertrages wegen Irrtums.

## **11. Gewerbliche Schutzrechte**

**11.1** Der Auftraggeber haftet dafür, dass durch allfällige zur Herstellung übergebene Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modelle oder sonstige Spezifikationen nicht in Schutzrechte Dritter eingegriffen wird. Bei allfälliger Verletzung von Schutzrechten hält der Auftraggeber meo schad- und klaglos.

**11.2** Software, Ausführungsunterlagen, wie etwa Pläne, Skizzen und sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen geistiges Eigentum von meo und genießen urheberrechtlichen Schutz. Jede nicht ausdrücklich eingeräumte Vervielfältigung, Verbreitung, Nachahmung, Bearbeitung oder Verwertung und dergleichen ist unzulässig.



## 12. Software

**12.1** Für Software oder Computerprogramme räumt meo dem Auftraggeber hinsichtlich dieser unter Einhaltung der vertraglichen Bedingungen und Unterlagen (z.B. Bedienungsanleitung,..) ein nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht am vereinbarten Aufstellungsort ein.

**12.2** Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von meo ist der Auftraggeber – bei sonstigem Ausschluss jeglicher Ansprüche - nicht berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu ändern, Dritten zugänglich zu machen oder zu anderen als den ausdrücklich vereinbarten Zwecken zu verwenden. Dies gilt insbesondere für den Source-Code.

**12.3** Eine Gewährleistung hinsichtlich der Software besteht nur für die Übereinstimmung der Software mit den bei Vertragsabschluss vereinbarten Spezifikationen, sofern die Software gemäß den Installationserfordernissen eingesetzt und den jeweils geltenden Einsatzbedingungen entspricht. meo leistet keine Gewähr dafür, dass die Software einwandfrei beschaffen ist sowie ununterbrochen oder fehlerfrei funktioniert. Das Auftreten von Fehlern kann nicht ausgeschlossen werden.

**12.4** Die Auswahl und Spezifikation der von meo angebotenen Software erfolgt durch den Auftraggeber, welcher dafür zu sorgen hat, dass diese mit den technischen Gegebenheiten vor Ort kompatibel sind. Der Auftraggeber ist für die Benutzung der Software und die damit erzielten Resultate verantwortlich.

**12.5** Für individuell herzustellende Software ergeben sich die Leistungsmerkmale, speziellen Funktionen, Hard- und Softwarevoraussetzungen, Installationserfordernisse, Einsatzbedingungen und die Bedienung ausschließlich aus dem zwischen den Vertragsteilen schriftlich zu vereinbarenden Pflichtenheft. Die für die Herstellung von Individualsoftware erforderlichen Informationen hat der Auftraggeber vor Vertragsabschluss zur Verfügung zu stellen.

**12.6** Die Erstellung von individueller Software ist die schriftliche Leistungsbeschreibung, die meo auf Basis der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Informationen gegen Berechnung erstellt wird. Die Leistungsbeschreibung ist vom Auftraggeber auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und zu bestätigen. Nachfolgende Änderungen können zu zusätzlichen Kosten führen.

**12.7** Die Abnahme von individueller Software durch den Auftraggeber ist innerhalb 4 Wochen ab Lieferdatum zu erfolgen. Lässt der Auftraggeber den Zeitraum von vier Wochen verstreichen, so gilt die gelieferte Software als abgenommen. Verwendet der Auftraggeber die Software im Echtbetrieb, gilt sie generell als abgenommen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die Abnahme der Software wegen unwesentlicher Mängel zu verweigern.

## 13. Allgemeines

**13.1** Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Unwirksame Bestimmungen sind von den Vertragsteilen durch eine der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommende und branchenübliche Bestimmung zu schließen.

**13.2** Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen dem Auftragnehmer und Auftraggeber ergebenden Streitigkeiten ist das für den Sitz von meo örtlich zuständige Gericht. meo ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Auftraggebers zu klagen.

**13.3** Die Vertragsteile vereinbaren die Anwendung des Österreichischen Rechts. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen.

**13.4** Änderungen seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat der Auftraggeber meo umgehend schriftlich bekannt zu geben.

## **14. Endkundenvereinbarung**

zwischen der meo ENERGY GmbH, Glacisstraße 9/2, +43 316 31856825, info@meo-energy.com (nachfolgend „Anbieter“ genannt) und dem Endkunden (nachfolgend „Kunde“ genannt).

Diese Endkundevereinbarung regelt die Bedingungen, unter denen der Anbieter dem Kunden die folgenden Produkte und/oder Dienstleistungen zur Verfügung stellt:

### Leistungsbeschreibung

Der Anbieter erbringt für den Kunden die folgenden Leistungen:

Funktion laut Beschreibung der angebotenen Produkte. Sieh dazu auch <https://www.meo-energy.com/produkte/>

### Vertragsbeginn und -dauer

Dieser Vertrag tritt mit der Anlagenregistrierung durch den Kunden in Kraft und gilt bis auf weiteres.

### Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, je nach angebotener Leistung, dem Anbieter für die erbrachten Leistungen die folgenden Entgelte zu zahlen:

Mögliche Zahlungsweise für Lizenzen: monatlich, jährlich, einmalig

Fälligkeit der Zahlungen: laut Vertrag

Im Falle eines Zahlungsverzugs ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% zu berechnen.

### Kündigung

Beide Parteien können diesen Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Frist 30 Tagen kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### Geheimhaltung

Beide Parteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erlangt werden, geheim zu halten und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der anderen Partei an Dritte weiterzugeben.

## **15. Kontakt**

**15.1** Die Beratung von meo ist erreichbar unter der Nummer + 43 316 318568 25 von Montags bis Freitags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr oder per E-Mail unter info@meo-energy.com.

Der technische Kundendienst von meo ist von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 und 16:00 Uhr und am Freitag zwischen 08:00 und 14:00 Uhr per E-Mail unter support@meo-energy.com erreichbar.